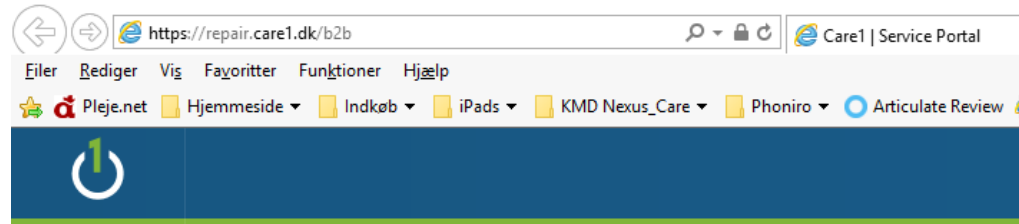


# Reparation af iPads leaset efter maj 2018

1. Åbn hjemmesiden <https://repair.care1.dk/b2b>



1. Udfyld dit mobilnummer og serienummeret på den iPad, der skal repareres. Tryk "Næste". Herefter modtager du en kode pr. SMS

NB: hvis du får beskeden "Vi har ingen oplysninger på det opgivne IMEI/serienummer" skal du kontrollere om serienummeret er tastet korrekt.

Hvis serienummeret er korrekt, er det sandsynligvis fordi enheden skal repareres hos [Admire](#) i stedet.

Indtast dit mobilnummer eller din e-mail adresse nedenfor, samt produktets IMEI- eller serienummer. Vi vil sende dig en engangskode som du skal anvende for at oprette din servicesag

Telefonnummer eller e-mail adresse

30896293

IMEI / Serienummer

F9FX9CZXJF88



NÆSTE

1. Indtast den kode, du fik pr. SMS. Tryk "Log ind"

Indtast den tilsendte engangskode nedenfor

Engangskode

LOG IND

1. Udfyld oplysninger om låsekode og PIN-kode
2. Udfyld fejlbeskrivelse/hændelsesforløb

https://repair.care1.dk/b2b/newcase/F9FX9CZXJF88

Care1 | Service Portal

Filer Rediger Vis Favoritter Funktioner Hjælp

Pleje.net Hjemmeside Indkøb iPads KMD Nexus\_Care Phoniro Articulate Review Instruksfil

## Opret ny servicesag

TILGÆNGLIGE SERVICE YDELSER PÅ DIT PRODUKT

**Reparation**

Vi undersøger enheden for de oplyste fejl. Kan reparationen dækkes af reklamationsret, garanti eller forsikring, udføres reparation automatisk, er skaden / fejlen ikke dækket, fremsendes et tilbud på reparation.

SKADE OPLYSNINGER

**Login oplysninger (Låsekode / Brugernavn / Password / Mønsterkode)**

Benyttes af teknikeren til at teste produktet

**Fejlbeskrivelse / hændelsesforløb \***

Benyttles til fejlsøgning og forsikring

INDLEVERINGSMULIGHEDER

1. Sæt flueben I "Fragtafhentning på erhvervsadresse"
2. Feltet "navn" udfyldes med din organisation og dit navn f.eks. "Hjemmeplejen Bregninge, Tine Hansen"  
Hvis ikke organisation angives, kan der være problemer med Post Nord.
3. Udfyld øvrige felter og tryk "Opret servicesag"

**Fragtafhentning på erhvervsadresse**  
Vi har bestilt afhentning af Postnord.  
Ved bestilling på hverdage inden kl. 13:00, afhentes din pakke næste hverdag på oplyste erhvervsadresse imellem kl. 08:00 - 16:00  
Alt du skal gøre er, at have enheden forsvarligt indpakket. Postnord medbringer selv pakklabel, som påsættes ved afhentning.  
Er pakken ikke klar på afhentningstidspunktet, eller afsender ikke træffes på adressen, afleveres pakklabel i postkassen.  
Afsender vil herefter selv være ansvarlig for at påsætte pakklabel samt aflevere pakken hos Postnord.

**Indsendelse**  
Vi sender dig en e-mail med en pakklabel, samt en instruktion på hvordan du bedst pakker og afsender din enhed til os.

**DINE KONTAKTOPLYSNINGER**

Navn \*

E-mail adresse \* Telefon nr.  
30896293

Adresse

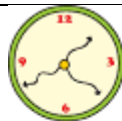
Adresse skal udfyldes når der vælges en fragtløsning

Postnr By

EAN

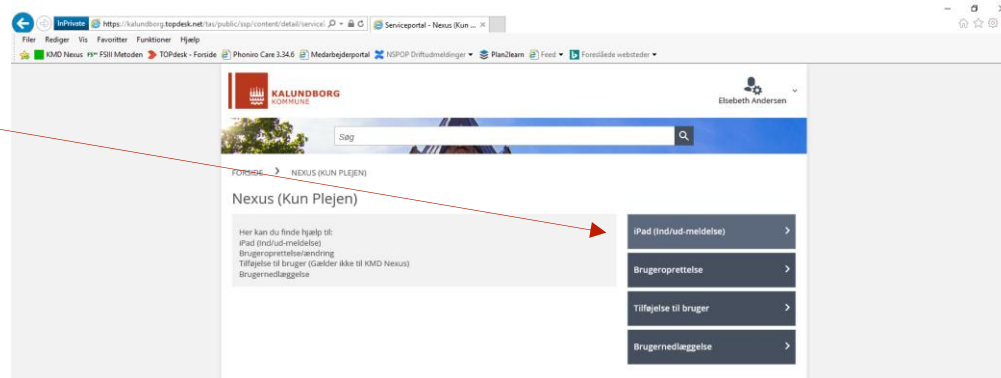
**OPRET SERVICESAG**

1. Afvent at Post Nord afhenter enheden



1. Hvis Ipad bliver ombyttet i stedet for at blive repareret, skal IT have besked om det.

2. Opret en sag i IT Serviceportalen under "Nexus (Kun Plejen)" og vælg "Ipad (ind/udmeldelse)"



3. I pkt. "Ind/ud-meldelse" vælges "Erstatning/Ombytning"
4. Udfyld "Gammel Ipad's serienr." (kan findes i den reparations sag, der blev lavet på Ipad'en, da du sendte den ind.
5. Udfyld "Ny Ipad's serienr."
6. Vælg om Ipaden skal være "Personlig" eller "Fælles"
7. IT-afdelingen sørger nu for at få den ombyttet og når du får besked på, at det er gjort, så kan du opsætte Ipad'en, så den er klar til brug.

Serviceportal - iPad (Ind/ud-...)

KALUNDBORG  
NORDMUNICIPALITET

Elisabeth Andersen

Søg

FORSIDE > NYHEDS (KUN FLEJEN) > IPAD (IND/UD-MELDELSER)

### iPads (Ind/ud-meldelse)

**Rekvirent**

Navn: Elisabeth Andersen  
Site: IT, Ældreplejen  
Telefonnummer \*: 59 53 43 63  
E-mail: elisabeth.andersen@kalundborg.dk  
Afdeling: Visitation- og hjælpemiddelenheden

Ind/ud-meldelse ? \*  
 Indmeld  
 Udmeld

Erstatning / Ombytning  
Gammelt serienr. - se evt. reparations sag  
Ny Ipad serie-nr. : nye serienr. på den ombyggede Ipad  
Erstatning indmeldes som ? \*  
 Personlig  
 Fælles

Uddyb sagen

Hvis mail ikke virker skal I gå i "Indstillinger" og opdatere koden og tjekke om de er låst i AD, kan de kan logge i Citrix er koden ok.  
Er der en, s, og å i koden vil den ikke virke på Ipad, der skal bruger lave en ny kode.

Indsend